

	<b>MATRICE DE COMPETENCES</b> <b>Agent de Service Intérieur</b> <b>(Conducteur-Transport de</b> <b>Personnes)</b>	<b>Direction</b> : Tout ACAIS
		<b>Date de mise à jour</b> : 27/02/2020

Domaine d'activité	Compétences / Aptitudes
<b>Connaissances générales</b>	Connaître de façon générale les pathologies, les handicaps et les dépendances
<b>Analyse</b>	Tenir compte des exigences éthiques de la profession Gérer les priorités Connaître les limites de son intervention
<b>Activité principale</b>	Être disponible, à l'écoute et avoir des capacités à échanger et à s'adapter aux personnes accompagnées Suivre des processus logiques et méthodologiques Organiser les différentes étapes d'intervention avec méthode Se référer et se conformer avec rigueur aux normes de sécurité S'adapter à des situations et/ou des matériels et/ou des technologies différents Apporter une présence rassurante aux personnes accompagnées <u>Compétences en lien avec l'activité de conducteur- transport de personne:</u> Adapter sa conduite en tenant compte du risque routier Réagir rapidement en présence d'un événement routier soudain Choisir l'itinéraire le plus adapté à la situation Diagnostiquer et réparer une panne simple du véhicule
<b>Sécurité, intégrité de la personne et lutte contre la maltraitance</b>	Respecter l'intégrité de la personne : Veiller à l'intégrité physique et morale et préserver l'intimité et la vie privée des personnes Lutter contre la maltraitance : Savoir repérer les situations à risque, prévenir ces risques, agir en cas d'urgence et assurer la sécurité physique des personnes accompagnées
<b>Travail en réseau</b>	Se situer et agir au sein d'une équipe pluriprofessionnelle : <ul style="list-style-type: none"> <li>· Connaître les fonctions de chacun des membres de l'équipe</li> <li>· Faire appel aux professionnels compétents</li> <li>· Accueillir des nouveaux professionnels</li> <li>· Partager ses nouvelles connaissances et compétences avec ses collègues</li> </ul>
<b>Communication professionnelle</b>	Connaître les différents types de réunions et leurs objectifs Communiquer les informations de façon claire et appropriée Utiliser les outils de communication associatifs (Boite mail, GED, dossiers partagés)
<b>Implication dans les dynamiques partenariales et associatives</b>	Respecter le projet associatif Connaître et respecter les valeurs associatives Savoir situer son action et ses limites dans l'environnement de travail Situer l'association et son projet dans le contexte médico-social Connaître et savoir faire appel aux partenaires dans les limites de ses prérogatives