



# MATRICE DE COMPETENCES

## Assistant Social

Direction : Tout ACAIS

Date de mise à jour : 20/04/2020

Domaine d'activité	Compétences / Aptitudes
<b>Connaissances générales</b>	<p>Connaitre de façon générale les pathologies, les handicaps et les dépendances ainsi que leurs conséquences sur la vie quotidienne et sociale</p> <p>Utiliser les méthodes d'intervention en service sociale</p>
<b>Capacités rédactionnelles et informatiques</b>	<p>Formaliser par écrit les faits significatifs quotidiens et sécuriser l'information en utilisant les différents supports institutionnels appropriés</p> <p>Tenir à jour les dossiers des personnes via Médiatteam</p> <p>Assurer la traçabilité des rencontres avec les différents partenaires impliqués dans l'accompagnement de la personne</p> <p>Produire des écrits professionnels</p> <p>Maîtriser les bases des outils de bureautique (Word et Excel)</p>
<b>Analyse</b>	<p>Tenir compte des exigences éthiques de la profession</p> <p>Entretenir et actualiser sa culture professionnelle et ses connaissances</p> <p>Synthétiser et analyser des situations sociales</p> <p>Gérer les priorités</p> <p>Connaître les limites de son intervention</p>
<b>Elaboration du projet individualisé et évaluation</b>	<p>Savoir évaluer les besoins et le potentiel de la personne afin de participer à l'élaboration du Projet d'Accompagnement Personnalisé / Projet Individuel d'Accompagnement et d'en assurer le suivi</p> <p>Savoir mettre en valeur les étapes de progression</p>
<b>Accompagnement de la personne au sein de l'établissement et dans la vie quotidienne</b>	<p>Adapter la prise en charge de l'usager en intégrant sa famille</p> <p>Prendre en compte le vécu et l'histoire de la personne</p> <p>Réajuster sa pratique en fonction des éléments repérés</p> <p>Encourager la personne accompagnée dans ses possibilités</p> <p>Savoir faciliter les relations avec la famille et la société</p> <p>Connaître et savoir utiliser les moyens techniques et relationnels adaptés à la situation de la personne</p>
<b>Sécurité, intégrité de la personne accompagnée et lutte contre la maltraitance</b>	<p>Respecter l'intégrité de la personne : Veiller à l'intégrité physique et morale et préserver l'intimité et la vie privée des personnes</p> <p>Lutter contre la maltraitance : Savoir repérer les situations à risque, prévenir ces risques, agir en cas d'urgence et assurer la sécurité physique des personnes accompagnées</p>
<b>Travail en réseau</b>	<p>Adapter les missions du service social aux missions associatives</p> <p>Adhérer au projet de service en sachant y apporter les éléments permettant de le faire évoluer</p> <p>Se situer et agir au sein d'une équipe pluri-professionnelle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Connaitre les fonctions de chacun des membres de l'équipe</li> <li>· Faire appel aux professionnels compétents</li> <li>· Partager et contribuer à l'analyse des informations avec l'équipe</li> <li>· Accueillir des nouveaux professionnels</li> <li>· Partager ses nouvelles connaissances et compétences avec ses collègues</li> </ul>
<b>Communication professionnelle</b>	<p>Être capable de développer avec l'usager un mode de communication adapté</p> <p>Connaître les différents types de réunions et leurs objectifs</p> <p>Savoir argumenter et présenter sa réflexion et ses propositions à l'équipe</p> <p>Communiquer et participer dans la structure</p> <p>Utiliser les outils de communication associatifs (Boite mail, GED, dossiers partagés)</p>
<b>Implication dans les dynamiques partenariales et associatives</b>	<p>Respecter le projet associatif</p> <p>Connaitre et respecter les valeurs associatives</p> <p>Savoir situer son action et ses limites dans l'environnement</p> <p>Intervenir en qualité de "réfèrent" de la personne accompagnée ou du groupe dans un rôle de régulation</p> <p>Situer l'association et son projet dans le contexte médico-social</p> <p>Connaître et savoir faire appel aux partenaires dans les limites de ses prérogatives</p>