



MATRICE DE COMPETENCES

Chargé(e) d'insertion

Direction : Tout ACAIS

Date de mise à jour : 20/04/2021

Domaine d'activité	Compétences / Aptitudes
Connaissances générales	<p>Connaître de façon générale les pathologies, les handicaps et les dépendances ainsi que leurs conséquences sur la vie quotidienne et sociale</p> <p>Connaître les techniques et théories du champ social et éducatif</p>
Capacités rédactionnelles et informatiques	<p>Formaliser par écrit les faits significatifs quotidiens et sécuriser l'information en utilisant les supports associatifs appropriés</p> <p>Tenir à jour les dossiers des personnes accompagnées via Médiatteam</p> <p>Produire des écrits professionnels</p> <p>Maîtriser les outils de bureautique (Word et Excel)</p>
Analyse	<p>Savoir tenir compte des exigences éthiques de la profession</p> <p>Savoir entretenir et actualiser sa culture professionnelle et ses connaissances</p> <p>Connaître les limites de son intervention</p> <p>Gérer les priorités</p> <p>Communiquer ses observations et ses remarques</p>
Insertion professionnelle	<p>Aptitude à identifier les capacités, les potentialités et les aspirations des personnes afin de formaliser un projet professionnel.</p> <p>Aider à l'élaboration des documents nécessaires pour candidater et obtenir un stage ou emploi (CV, lettre de motivation)</p> <p>Coacher la personne afin de la préparer au mieux aux entretiens et aux réalités du monde du travail en milieu ordinaire</p> <p>Connaître le monde de l'entreprise, les acteurs de l'insertion et plus généralement le bassin d'emploi afin d'identifier les opportunités d'intégration des personnes accompagnées</p> <p>Accompagner les personnes vers les dispositifs d'insertion en milieu ordinaire adapté.</p> <p>Maîtriser les techniques de communication, d'entretien et de négociation en entreprise.</p>
Elaboration du projet individualisé et évaluation	<p>Evaluer le potentiel de la personne afin de participer à l'élaboration du Projet d'Accompagnement Personnalisé / Projet Individuel d'Accompagnement et d'en assurer le suivi</p> <p>Evaluer l'apport et les effets des activités</p> <p>Repérer la pertinence et les limites des pratiques</p> <p>Evaluer les compétences des usagers</p>
Accompagnement de la personne dans la vie professionnelle	<p>Construire et animer un parcours d'inclusion professionnelle à l'extérieur de l'association :</p> <ul style="list-style-type: none"> · Proposer des stages favorisant les apprentissages et l'expression et permettant la découverte des métiers · S'assurer de l'adaptation des postes proposés · Prospector pour identifier de nouvelles pistes d'inclusion <p>Engager et s'inscrire dans une relation avec chaque personne par la disponibilité à l'autre, l'écoute, l'observation, la compréhension :</p>
Sécurité, intégrité de la personne accompagnée et lutte contre la maltraitance	<p>Respecter l'intégrité de la personne : Veiller à l'intégrité physique et morale et préserver l'intimité et la vie privée des personnes</p> <p>Lutter contre la maltraitance : Savoir repérer les situations à risque, prévenir ces risques, agir en cas d'urgence et assurer la sécurité physique des personnes accompagnées</p>
Travail en réseau	<p>Mettre en œuvre des actions de communication auprès des partenaires afin de faire connaître les missions de l'association</p> <p>Construire un réseau partenarial au niveau des entreprises et des collectivités.</p> <p>Se situer et agir au sein d'une équipe pluri-professionnelle:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Connaître les fonctions de chacun des membres de l'équipe · Faire appel aux professionnels compétents · Partager et contribuer à l'analyse des informations avec l'équipe · Accueillir des nouveaux professionnels · Partager ses nouvelles connaissances et compétences avec ses collègues
Communication professionnelle	<p>Être capable de développer avec la personne accompagnée un mode de communication adapté</p> <p>Connaître les différents types de réunions et leurs objectifs</p> <p>Savoir argumenter et présenter sa réflexion et ses propositions à l'équipe</p> <p>Communiquer et participer dans la structure</p> <p>Utiliser les outils de communication associatifs (Boite mail, GED, dossiers partagés)</p>
Implication dans les dynamiques	<p>Respecter le projet associatif</p> <p>Connaître et respecter les valeurs associatives</p>

**partenariales et
associatives**

Savoir situer son action et ses limites dans l'environnement
Situer l'association et son projet dans le contexte médico-social
Connaître et savoir faire appel aux partenaires dans les limites de ses prérogatives