

## Appropriation des nomenclatures SERAFIN-PH pour le personnel d'encadrement des ESMS

Depuis quelques années, l'équipe projet SERAFIN-PH (DGCS-CNSA) travaille, en concertation avec les acteurs représentatifs du secteur, afin de mettre en œuvre une « Réforme pour une adéquation des financements aux parcours des Personnes handicapées ». Elle a été conçue dès son origine en 2014, comme un dispositif à deux dimensions :

- tarifaire, gestionnaire et quantitative pour un financement des prestations cohérent avec les exigences du virage inclusif - l'effectivité de l'individualisation des parcours de vie et des choix des bénéficiaires.
- référentielle, partagée et qualitative pour un langage commun d'identification et d'évaluation plus personnalisé et adapté aux besoins réels des personnes et aux réponses des professionnels au quotidien.

### Objectifs généraux

- **Identifier** le sens de la démarche SERAPHIN-PH.
- **Informer** et préparer le personnel d'encadrement des ESMS au pilotage d'une démarche d'intégration de ces nomenclatures, adaptée à leurs contextes respectifs.
- **Elaborer** des méthodes permettant l'actualisation des plans d'accompagnement individualisés des usagers et des pratiques interdisciplinaires.

*Ce module ne traite strictement que du versant qualitatif de SERAFIN-PH. Le versant tarifaire et quantitatif n'étant pas encore précisé par la CNSA.*

### Programme

- **Historique du virage inclusif et le sens du projet SERAFIN-PH.**
  - Une intention initiale tarifaire.
- **Une dimension qualitative : langage partagé et inclusif.**
  - Nomenclature de besoins et de prestations.
- **Les différents domaines (santé, autonomie, participation sociale).**
  - Adaptation des outils aux caractéristiques des personnes et aux spécificités des accompagnements, quel que soit le type de situation de handicap.
- **La phase opérationnelle d'actualisation des plans PAP.**
  - Répartition des rôles.
  - Procédures interdisciplinaires.
  - Outils d'appui.
- **La phase d'expérimentation, puis d'évaluation et d'ajustement de la démarche.**
- **Projections sur les plus-values, ses enjeux et les autres niveaux de projets du secteur.**
  - La résistance au changement des équipes.
  - La valorisation des cœurs de métiers.
  - L'anticipation de la « contrainte » tarifaire.

### Compétences visées

- S'approprier la genèse et saisir les enjeux de la démarche SERAPHIN-PH.
- Comprendre le vocabulaire, l'intégrer dans la pratique d'accompagnement.
- Identifier comment préparer et convaincre les équipes interdisciplinaires aux changements de paradigme du secteur médico-social, en priorité sur le versant qualitatif.
- Impulser la conduite du changement induite au niveau des plans d'accompagnement individualisés : répartition des rôles, procédures et outils interdisciplinaires.
- Se projeter sur les plus-values de cet investissement en terme de qualité du service rendu et d'impacts institutionnels.

### Public

Personnel d'encadrement des ESMS.

### Pré-requis

Cette formation nécessite d'être en responsabilité effective d'équipes d'ESMS assurant l'accompagnement de personnes vivant avec un handicap. Disposer d'un ordinateur avec une connexion internet satisfaisante pour le suivi de la formation via l'outil ZOOM.

### Méthodes et moyens pédagogiques

- Classe virtuelle - temps synchrone.
- Echange de pratiques en temps réel.
- Questions / réponses.
- Intersession d'une semaine afin de faciliter la compréhension et la prise en compte des éléments.
- Support de formation remis sous format numérique.

### Intervenants

- Formateur / Consultant expert du secteur médico-social, expérience méthodologique et opérationnelle de la démarche de terrain.

### Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation des connaissances – QCM avant / après.
- Evaluation de l'évolution des pratiques professionnelles – questionnaire à froid.
- Questionnaire de satisfaction.
- Feuille d'émargement – signature par demi-journée.