

La Valorisation des rôles sociaux :

L'inclusion par les rôles sociaux

Une façon de comprendre et de faire



AFRESAT

N O R M A N D I E

ASSOCIATION DE FORMATION RÉGIONALE
DES ESAT DE NORMANDIE

D'entrée de jeu...

- ▶ La VRS est un programme de réforme
 - L'insatisfaction avec la situation actuelle
 - On peut toujours faire mieux!
 - Voir et comprendre autrement
 - La dévalorisation
 - Les buts et les résultats
- ▶ Le contexte du développement humain
 - La personne, ses rôles sociaux, donc toujours prendre en compte le contexte
- ▶ Il faut considérer les buts avant de prendre en ligne de compte les contraintes

L 'Histoire aide à comprendre...

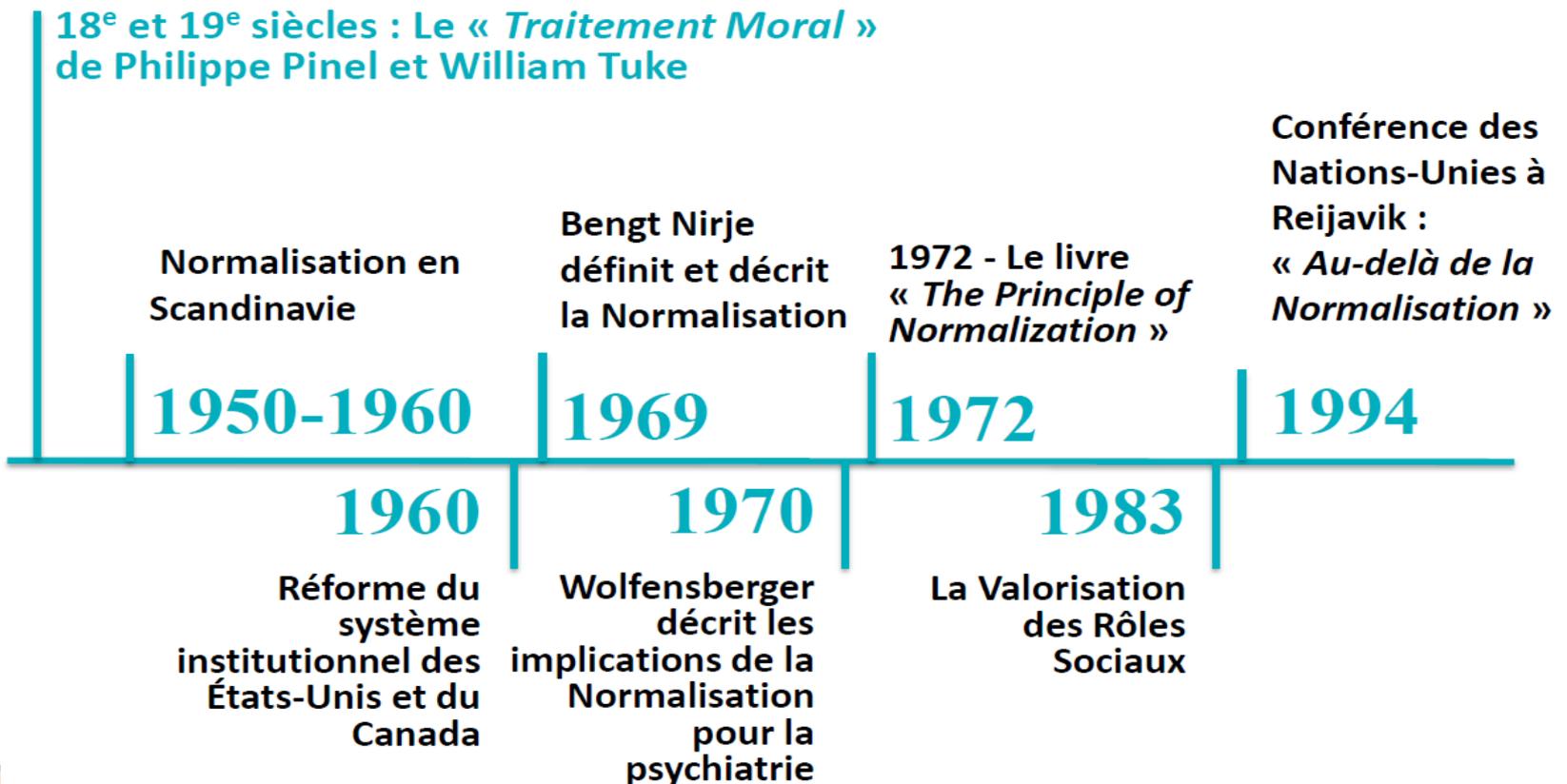
- XVII siècle: Création des Hopitaux Généraux
- XVIII siècle: le « grand renfermement » Michel Foucault
- Révolution et XIX siècle: développement des normes et du contrôle de l'Etat
- XX siècle: naissance du système de santé moderne
- XXI siècle: le contexte actuel

Historique de la VRS : des mouvements de réforme

- ▶ 18^e et 19^e siècle : Le « *Traitement Moral* » de Philippe Pinel et William Tuke
- ▶ 1950 –1960 Normalisation en Scandinavie
 - Bank-Mikkelsen – Bengt Nirje
- ▶ 1960 Scandales – les asiles de l'Occident

Historique de la VRS

Évolution de l'approche VRS



Normalisation/VRS en 1982

En 1982, Wolfensberger et Tullman (p. 131) modifient la définition pour qu'elle se lise ainsi :

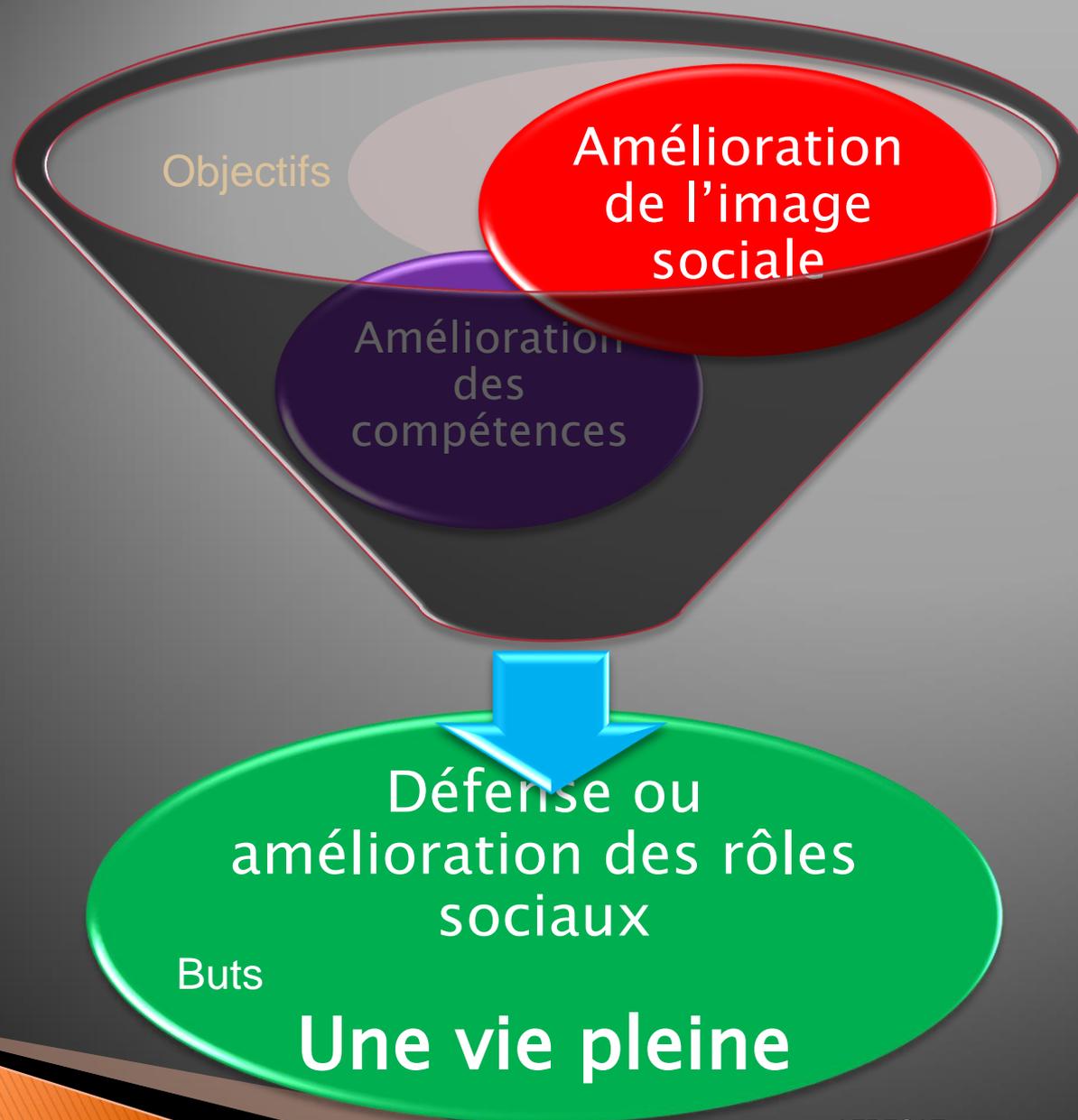
- ▶ « la normalisation implique—autant que possible—l'utilisation de moyens culturellement valorisés dans le but d'aider, établir ou maintenir des rôles socialement valorisés pour les personnes. »
- ▶ Le principe est applicable à tout le monde

Définition de la VRS

En 1992, Wolfensberger (p. 53) donne la définition pour qu'elle se lise ainsi :

- ▶ La VRS implique « le développement, la mise-en-valeur, le maintien et /ou la défense de rôles sociaux valorisés pour des personnes – et particulièrement pour celles présentant un risque de dévalorisation sociale – en utilisant le plus possible des moyens culturellement valorisés »

Une façon de concevoir la VRS



Définition VRS 2004

Qu'il y ait un lien entre les rôles qu'occupent les personnes et comment elles seront par la suite perçues, évaluées et traitées.

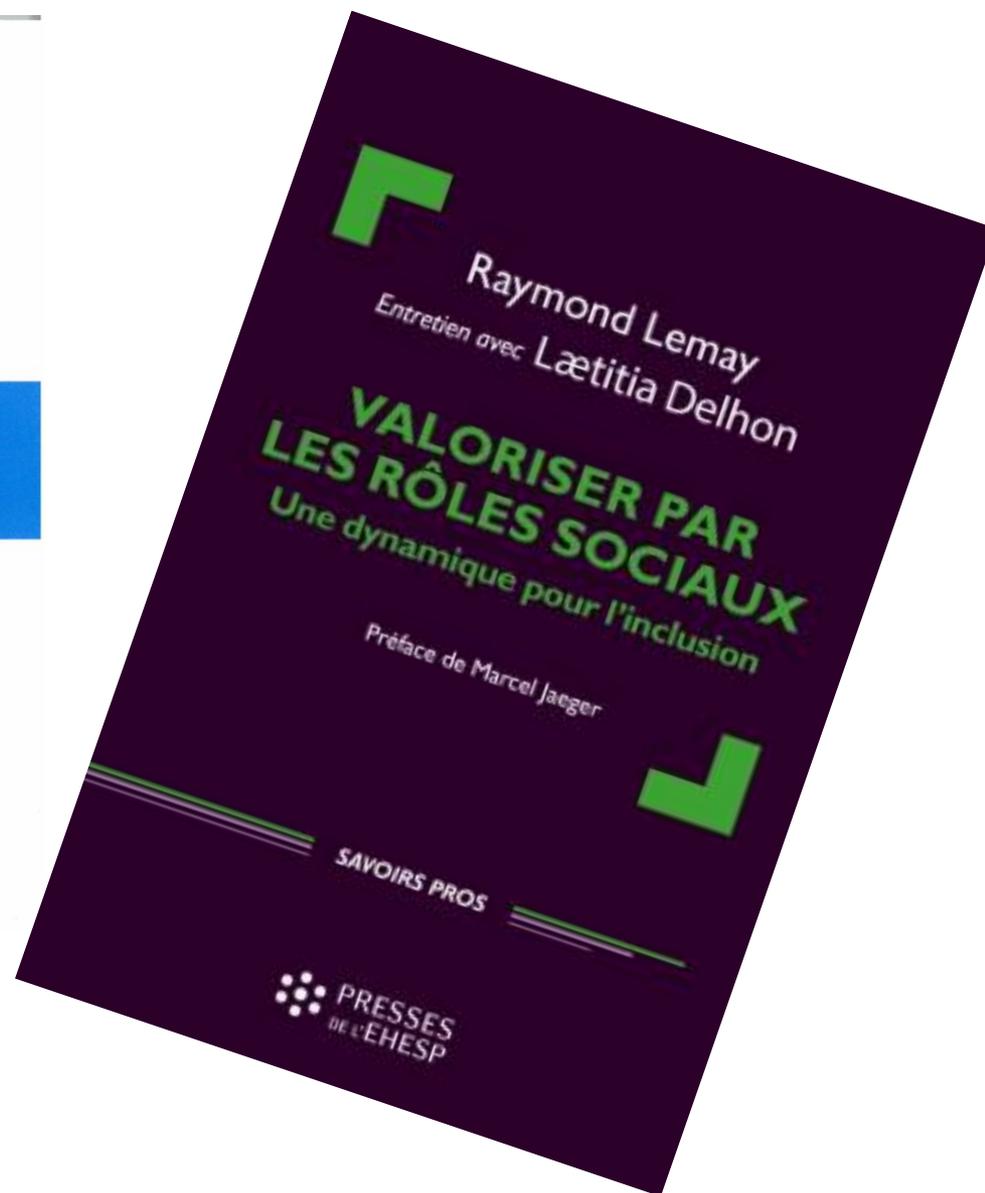
Collection du La Fayette

Wolf WOLFENSBERGER

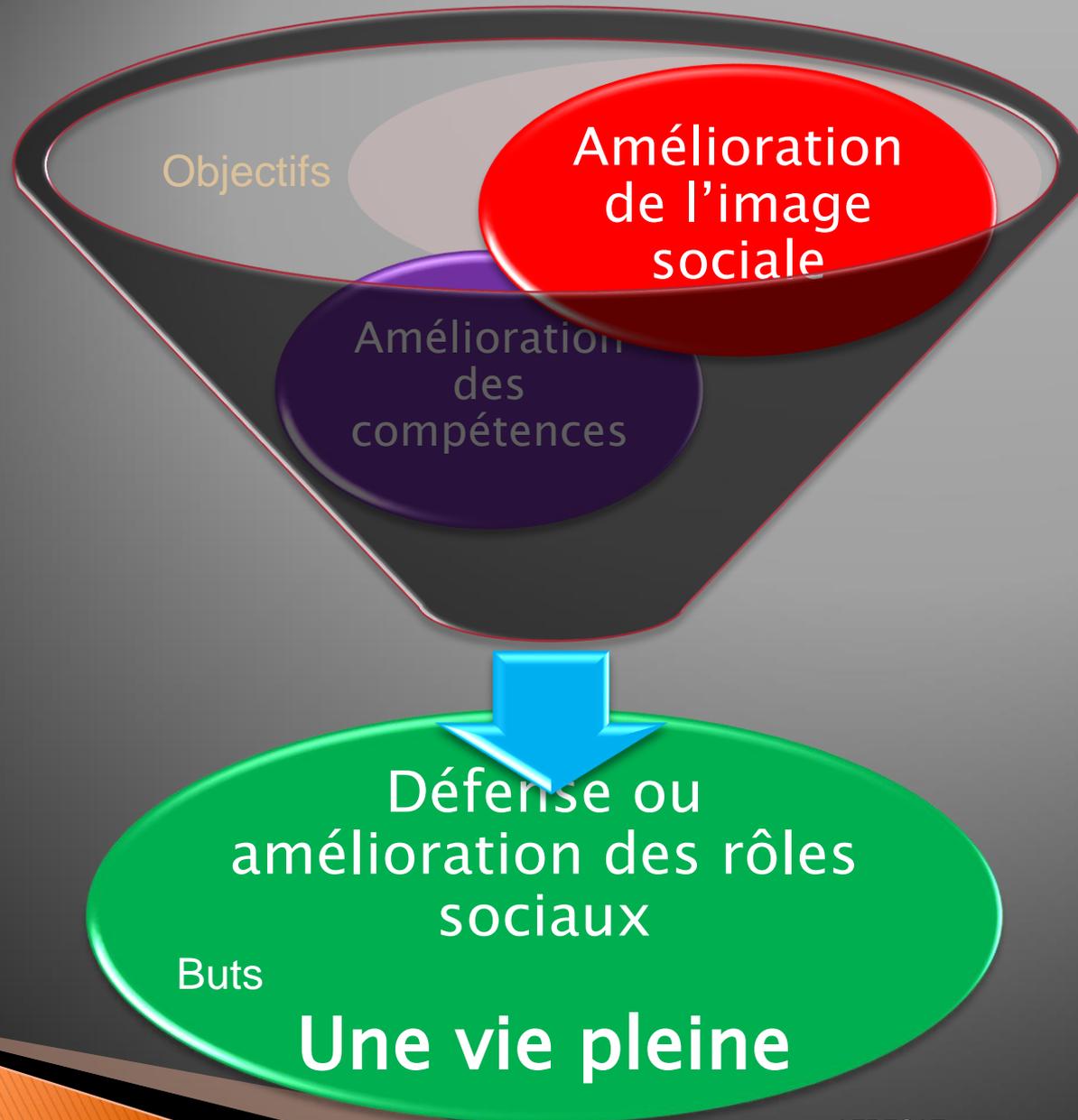
LA
**VALORISATION
DES RÔLES
SOCIAUX**

Introduction à un concept
de référence
pour l'organisation des services

 ÉDITIONS DES DEUX CONTINENTS



Une façon de concevoir la VRS



2- La VRS :

Une façon de voir et de comprendre

LE CONCEPT DE « L'ÉQUIVALENT CULTUREL VALORISÉ » (ECV)

Si une "coutume" ou "pratique" ou "comportement" (etc.) s'implante positivement dans une culture, connaît une longue tradition et s'enracine dans l'histoire de cette culture, alors les gens dans la culture:

1. en ont une connaissance familière
2. en ont eu une expérience personnelle qui leur donne une certaine compétence vis-à-vis cette « coutume »
3. en ont intégré le symbolisme qui est positif
4. en ont certaines attentes positives; c'est-à-dire qu'ils s'attendent que la "pratique" fonctionne, comble les besoins des gens, est bonne pour eux, donne du plaisir, etc...

L'accès à cet ECV favorise la participation sociale et l'épanouissement

Évaluation de la qualité des conditions et expériences de vie (QCEV)

L'échelle analogique de mesure



Négatif

Marginal/Stigmatisant

Facteur de risque

Nuisible au développement

Positif

Valorisant

Facteur de protection

Contribue à l'épanouissement

SOCIÉTÉS OCCIDENTALES ET DÉVALORISATION

On peut déterminer quels seront les individus dévalorisés dans une culture spécifique en observant les valeurs considérées comme positives par cette dernière :

Valorisé



Richesse
Prospérité
Possessions matérielles
Santé
Beauté physique
Compétences
Indépendance
Intelligence
Productivité
Contributions matérielles



Dévalorisé

Pauvreté
Maladie
Déficiência
Vieillesse
Incompétence
Dépendance
Retard
Délinquance
Indolence
Inutilité



Pour comprendre ce qui risque d'être dévalorisé dans notre société, nous devons observer nos valeurs culturelles.

Vulnérable

- ▶ Nos accompagnements visent des personnes qui sont vulnérables
 - Différence perçue de façon négative
 - Manquent de compétences
 - Font partie d'un groupe marginal
 - Stigmatisées
 - Dépendent de l'autre pour (sur)vivre
 - Incapable d'être pleinement autonome à cause de l'âge, incapacité ou du manque de compétences
 - Tout ceci contribue à la dévalorisation

**Qu'est ce qui communique
et perpétue la
dévalorisation?**

Les conséquences universelles de la dévalorisation – les blessures

- ↳ On fait l'équivalence entre ces personnes et leurs caractéristiques dévalorisantes
- ↳ Ces personnes sont rejetées et exclues
- ↳ Ces personnes se voient attribuer des rôles dévalorisés
- ↳ Ces personnes sont stigmatisées
- ↳ Ces personnes sont soumises à toutes sortes de discrimination et d'oppression incluant de l'abus, de la violence et de la brutalisation

Dépendance

Rejet

REGROUPEMENT AVEC D'AUTRES PERSONNES DÉVALORISÉES

STEREOTYPES

Séparation de sa famille et de ses amis

Attentes diminuées ou négatives

Gaspillage du potentiel de développement

Statut social bas et perçu comme ayant peu de valeur

Vie sous le contrôle d'une agence et de professionnels

Pas traité comme un individu

Pauvreté

**Conscience d'être différent
et insécurité personnelle**

Peu de rôles sociaux valorisés

Pas de crédibilité

Compétence, santé et endurance diminuées

Susceptible d'être victime de violence, abus et négligence

Peu de droits

Expériences de vie anormales

Peu d'expérience de la vie typique

Peu de soutien/service pertinent



- ▶ La VRS rappelle que la personne doit être comprise dans son environnement physique et social, et dans sa culture

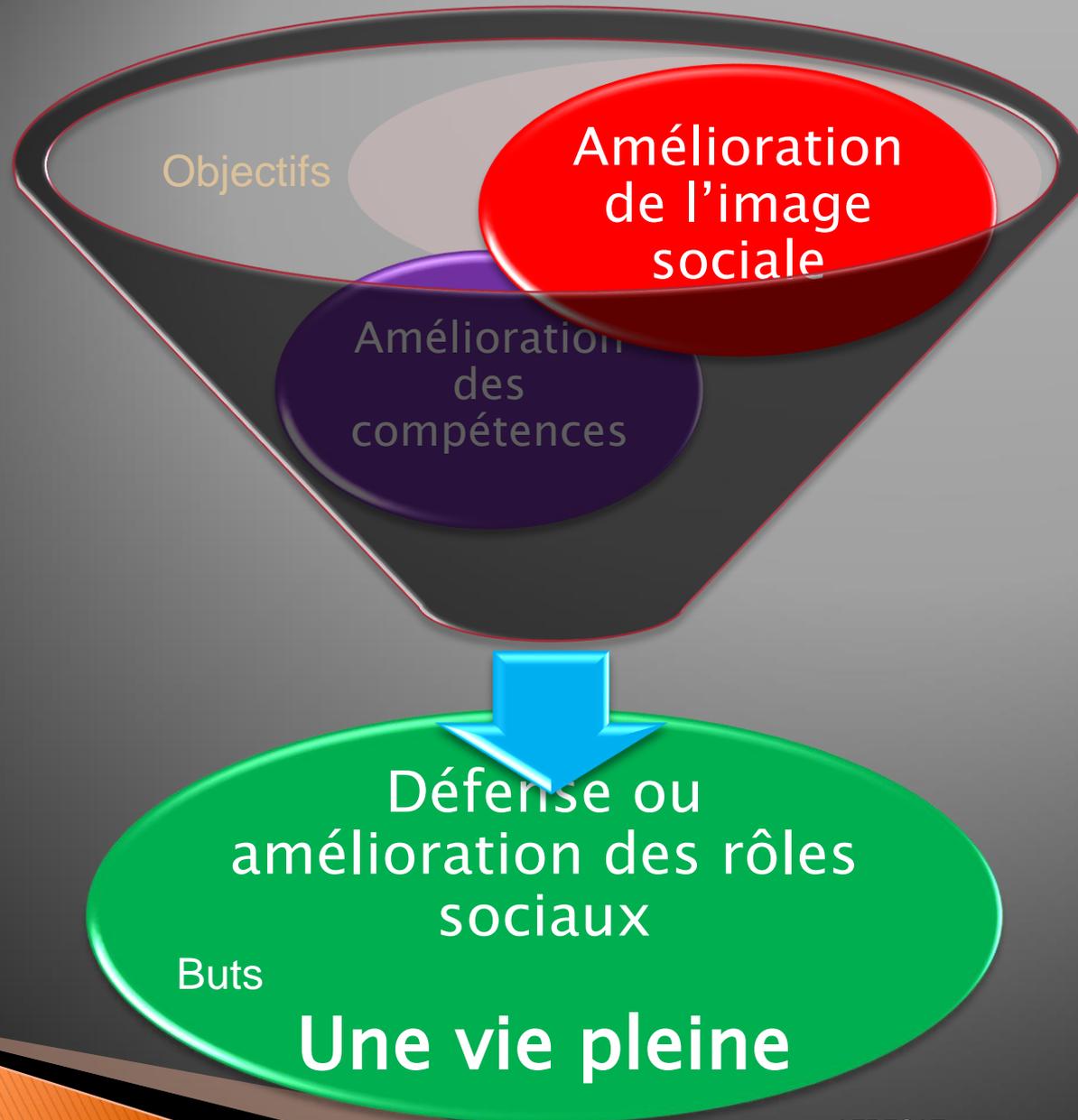
Les bonnes choses de la vie

Appartenance à une entité sociale	Traité comme une personne	 Un chez soi
Système de croyances 		Ne pas être victime d'une grossière injustice 
Traité avec honnêteté & respect	 Accès aux endroits où se déroulent les activités de tous les jours	Être perçu comme un humain 
		Absence de privations extrêmes menaces imminentes 
Amis Famille	 	Faire sa part et voir ses contributions reconnues comme ayant de la valeur
Appartenance à un groupe intime 	ACCÈS À un travail valorisé & rémunéré adéquatement OU éducation inclusive	Vie sexuelle Et affective 
		Occasions et attentes de découvrir et mettre en valeur ses forces & talents
		Avoir son mot à dire DÉCISIONS IMPORTANTES 

3. LA VRS : Une façon de faire

a) Les rôles sociaux valorisés

Une façon de concevoir la VRS



Les rôles sociaux

- ▶ Ce sont nos rôles sociaux qui nous ouvrent les portes à :
 - des lieux
 - des activités
 - des relations
 - des compétences
 - de la valorisation
 - de l'estime de soi
- ▶ Une vie pleine implique beaucoup (trop?) de rôles sociaux
 - Avidité pour des rôles

Quelques raisons qui expliquent l'importance des rôles sociaux

- ▶ C'est par le biais des rôles sociaux valorisés que la personne fait l'expérience de la participation valorisée à la société.
- ▶ Plus ses rôles sont valorisés, plus une personne pourra accéder aux « bonnes choses de la vie ».
- ▶ Plus le(s) rôle(s) valorisé(s) est/sont important(s), plus on tolérera, excusera et même imitera les caractéristiques ou comportements négatifs de la personne.
- ▶ Un rôle social valorisé est un élément protecteur.
- ▶ Entreprendre ou reprendre un rôle social valorisé peut permettre à la personne de se remettre et même guérir.

Les rôles primaires : la clef d'une vie pleine

- ▶ Des grands rôles qui transcendent les milieux
- ▶ Des rôles expressifs et d'intimités
 - Le relationnel et l'irrationnel
- ▶ Papa, maman, grands-parents, fils, fille, petit-fils, petite-fille, cousin, cousine, ami, copain, connaissance, conjoint, mentor...
- ▶ Le soutien social en temps de crise ou tragédie vient des personnes avec qui nous entretenons des rôles primaires

Les rôles primaires

- ▶ Sauf pour les rôles familiaux, tous les rôles primaires ont commencé par des rôles secondaires
- ▶ Essentiel à l'identité personnelle et au bonheur
 - Il y a des personnes dévalorisées qui n'ont pas ou peu de rôles primaires

Les rôles sociaux secondaires : le chemin vers les rôles primaires

- ▶ Des rôles limités à des milieux ou à des contextes
- ▶ Des rôles surtout instrumentaux :
 - liés à des tâches et rationnels;
 - exigent des compétences (opportunités d'apprentissage)
- ▶ Étudiant, professeur, collègue, co-équipier, voisin, banquier, client, patient, médecin
- ▶ Nous occupons littéralement des milliers de rôles secondaires, qui nous permettent de rentrer en interaction avec des milliers de personnes. Parmi ces personnes, nous retrouverons des amis, un conjoint, un mentor, etc.
- ▶ Sauf pour les rôles liés à la famille, tous les autres rôles primaires ont commencé par des rôles secondaires

A + M + I = RÔLE SOCIAL

1^{er} ingrédient : l'activité

2^e ingrédient : le milieu

3^e ingrédient : les
interactions

Activité + Milieu + Interactions =
RÔLE

Interventions par les rôles sociaux

La création de rôles sociaux valorisés secondaires :

1. Fréquentation de milieux valorisés
2. Participation aux activités valorisées propres à ces milieux
3. Encourager les interactions avec des personnes valorisées dans le cadre de ces activités et milieux

Les polarités évaluatives

+

Bon ...
Sécurité ...
Ami ...
Beau ...
Valorisé ...

-

... Mauvais
... Danger
... Ennemi
... Laid
... Dévalorisé

Les stéréotypes

- ▶ « Un ensemble de croyances au sujet des caractéristiques personnelles d'un groupe de personnes. » (Eagly & Dielman, 1997)
- ▶ Les stéréotypes sont GÉNÉRALEMENT (plus ou moins) justes.
- ▶ Un stéréotype est une théorie au sujet d'un groupe de personnes qui nous permet d'anticiper/prédire ce qu'ils feront...
- ▶ Les stéréotypes sont probabilistes : ils décrivent des groupes, mais ont un impact sur notre perception d'individus.
- ▶ Notre expérience des stéréotypes est irréfléchie se ressent surtout par une réaction soit (+ ou -) positive ou négative.

Valorisation des rôles sociaux

Le développement positif
et l'amélioration des compétences

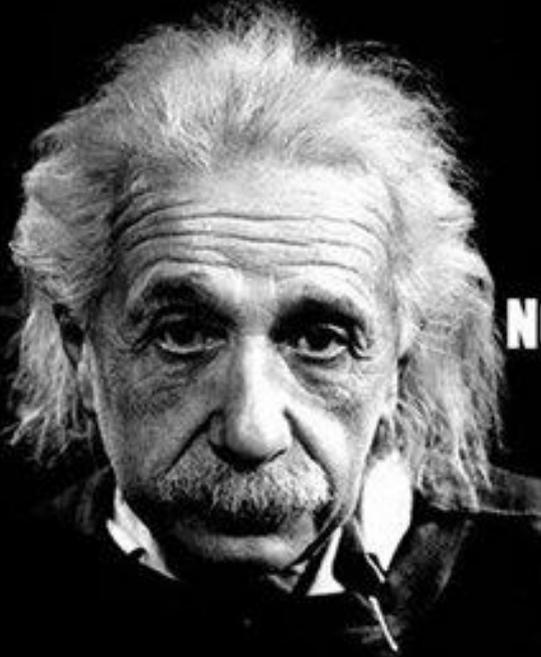


Introduction au modèle développemental (MD) - 1

- ▶ Le MD a été conçu comme une alternative au "modèle médical".
- ▶ Le modèle médical ne convient pas suffisamment :
 - aux maladies chroniques et aux difficultés rencontrées au quotidien et autres situations sociales complexes qui résistent souvent aux approches thérapeutiques; aux problèmes qui ne sont pas des maladies et ne sont pas de nature organique.
- ▶ Le MD postule que chaque individu possède un *potentiel* de croissance énorme et que des expériences et des conditions de vie normal (*positives et respectant la dignité*) sont essentielles à la promotion du développement et à la réalisation du potentiel d'une personne.

Introduction au modèle développemental (MD) - 2

- ▶ Le MD propose que les services (*activités et pratiques, identité des intervenants, environnement*) soient structurés de façon cohérente et de façon à favoriser l'acquisition de compétences et le développement positif en général. Cohérent avec le concept Organisation apprenante
- ▶ Les problèmes de vie sont perçus comme des problèmes d'adaptation à l'environnement ou des déficits au niveau des compétences.
- ▶ Les services et activités visent à enseigner, à soutenir et à encourager :
 - L'intervention met l'accent sur les forces et les talents d'une personne.
Principe la Reconnaissance des acquis et de l'expérience



**LE MONDE
QUE NOUS AVONS CRÉÉ
EST UN PRODUIT
DE NOTRE PENSÉE.
NOUS NE POUVONS PAS
LE CHANGER
SANS CHANGER
NOTRE FAÇON DE PENSER.**

ALBERT EINSTEIN

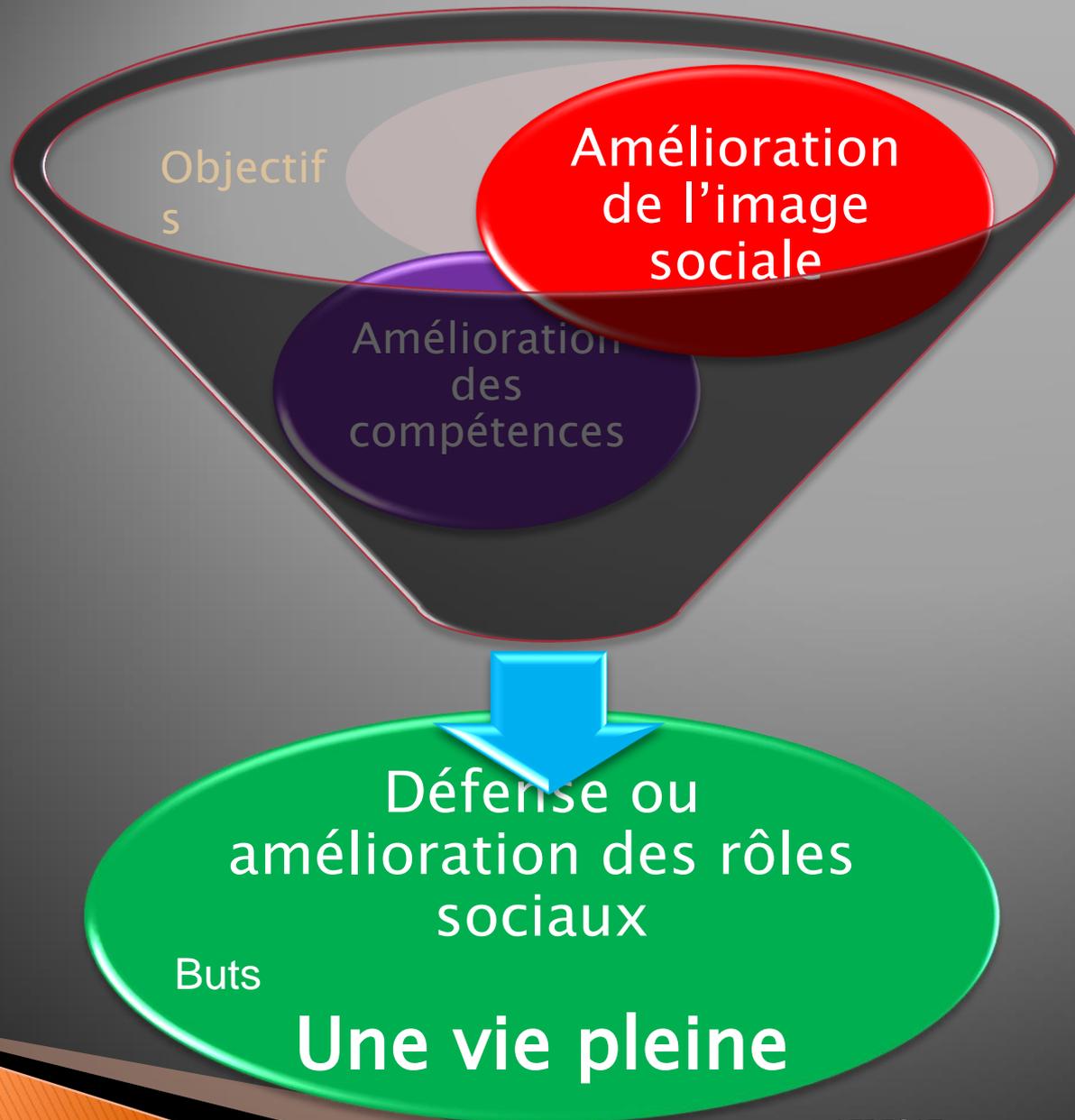
L'intervention et les rôles sociaux valorisés

- ▶ L'intervention peut donc se résumer à l'ingénierie de l'inclusion sociale
 - Lieux, activités, interactions
 - Naturellement pédagogiques
 - Recrutement et préparation
 - Des individus et milieux
 - Accompagnement et soutien
- ▶ Rétablir/renforcer les rôles sociaux primaires existants ou réanimer les vestiges de rôles sociaux du passé
- ▶ Permettre à la personne de participer à la « plénitude ordinaire » de la vie

Les problèmes de certaines personnes résistent à nos meilleures interventions

- ▶ Pour certains problèmes, il n'y a pas de solution immédiate ou efficace
 - Pour beaucoup de problèmes immédiats les solutions exigeront du temps, de la patience et du calme, de la constance et rigueur, et beaucoup d'effort

Une façon de concevoir la VRS



Adopter la VRS veut dire

- Penser, se questionner et faire autrement
 - Voir et comprendre autrement la réalité des personnes
 - On peut faire mieux
- Miser sur (se rappeler) les buts de l'intervention et le désir de faire une différence positive
- Croire dans la magie du quotidien!
 - Mais saisir que la situation des personnes est complexe et ça prendra du temps
- Accepter le cheminement et le développement
 - De soi
 - De la personne vulnérable
 - De son programme
 - De sa communauté

Merci pour votre écoute

